

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI MONITOROWANIA PODSTAWOWYCH FUNKCJI ŻYCIOWYCH I AKTYWNOŚCI Z WYKORZYSTANIEM OPASKI, PLATFORMY I APLIKACJI SIDLY CARE, W RAMACH PROJEKTU „ PO LUDZKU, PO SĄSIEDZKU, U SIEBIE”.

Niniejszy Regulamin korzystania z usług SiDLY Care określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę - spółkę pod firmą SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 2/31,00-020 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł (słownie: szesnaście tysięcy pięćset pięćdziesiąt złotych), za pośrednictwem Aplikacji i Platformy, dedykowanych dla urzędzeń SiDLY Care.

### I. DEFINICJE.

**APLIKACJA** oznacza oprogramowanie Usługodawcy pod nazwą SiDLY Care, stanowiące aplikację na Urządzenia Mobilne i służące do korzystania z Usług;

**DOPUSZCZALNE WARTOŚCI TĘTNA** minimalna i maksymalna wartość tętna ustawiona przez Usługobiorcę, której przekroczenie wywołuje aktywację powiadomienia, określana przez opiekuna indywidualnie dla konkretnego Użytkownika;

**IMEI** indywidualny numer opaski na rękę w oparciu o który urządzenie jest rozpoznawalne i działa w systemie usługi;

**KARTA GWARANCYJNA** dokument opisujący warunki gwarancyjne zakupionego produktu;

**KARTA SIM** karta z przypisanym indywidualnym numerem telefonu, dzięki któremu możliwa jest komunikacja opaski z opiekunem i opiekuna z użytkownikiem opaski.

**KONTO** oznacza dedykowane Usługobiorcy – Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Tychach konto dostępne za pośrednictwem Platformy, umożliwiające korzystanie z Usług; Usługobiorca uprawniony jest do tworzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Kont Opiekuna i Kont Użytkownika, oraz Konta Menagera;

**OBSZAR ZDEFINIOWANY** oznacza obszar zdefiniowany przypisany przez opiekuna do konkretnego Użytkownika, poprzez wskazanie punktu centralnego wyrażonego poprzez współrzędne geograficzne oraz promienia od 200 m do 5000 m z krokiem co 5 m; wykreślony przy użyciu tego punktu centralnego oraz promienia okrąg wyznacza Obszar Zdefiniowany,

**OPIEKUN** oznacza osobę fizyczną, działającą na zlecenie i za zgodą Uczestnika projektu w zakresie korzystania z Usługi, zajmuje się opieką nad wybranymi Użytkownikami, korzystającymi z Urządzenia.

**PLATFORMA** oznacza panel służący do świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców (MOPS Tychy, użytkownika i opiekuna) dostępny pod adresem [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com);

**POMIAR** pomiar tętna, temperatury skóry Użytkownika lub inne pomiary wykonywane za pośrednictwem Urządzenia, powstałe w wyniku rozwoju Usług;

**PROJEKT** oznacza projekt „Po ludzku, po sąsiedzku, u siebie”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, oś priorytetowa: IX. Włączenie społeczne, Działanie: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie: 9.2.5. Rozwój usług społecznych, realizowany w imieniu Gminy Miasta Tychy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach; na wykonywanie zadań z tego projektu zawarta została umowa główna

**REGULAMIN** oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy i Aplikacji.

**RODO** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**SYSTEM** każdorazowo rozumiany jako Aplikacja SiDLY Care i Platforma dostępna pod linkiem: [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) ;

**SYTUACJA ALARMOWA** nadanie przez konkretnego Użytkownika sygnału SOS lub wykryty upadek Użytkownika;



**UCZESTNIK PROJEKTU** oznacza uczestnika projektu „Po ludzku, po sąsiedzku, u siebie”, mieszkańca miasta Tychy, w wieku 60+ korzystającego z usługi teleopieki w oparciu o kontrakt socjalny, umowę użyczenia i decyzję;

**UMOWA** oznacza umowę główną i umowę z użytkownikiem (zgodnie z definicjami określonymi w niniejszym Regulaminie), do których załącznikiem (lub załącznikiem wprowadzonym aneksem) jest niniejszy Regulamin;

**URZĄDZENIE MOBILNE** oznacza urządzenie umożliwiające korzystanie z Aplikacji, w szczególności komputer, tablet lub telefon oraz inne urządzenia przenośne;

**URZĄDZENIE** oznacza urządzenie SiDLY Care w formie opaski na rękę służące m.in. do zdalnego monitoringu wybranych parametrów, posiadające certyfikaty dopuszczające do sprzedaży na terenie Europy, oraz certyfikat medyczny na terenie Europy;

**USŁUGA** oznacza usługę świadczoną - w związku z zawarciem umowy głównej - przez Usługodawcę na rzecz MOPS Tychy i uczestnika projektu drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji lub Platformy związanej z korzystaniem z Urządzenia;

**USŁUGOBIORCA** oznacza: 1) Gminę Miasta Tychy, w imieniu której projekt realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach (w skrócie: MOPS Tychy) 2) użytkownik-uczestnik projektu i 3) opiekuna użytkownika - korzystających z Usług Usługodawcy oferowanych za pośrednictwem Urządzenia, Platformy i Aplikacji SiDLY CARE.

**USŁUGODAWCA** spółka pod firmą SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 16.550 zł w całości wniesionym;

**UŻYTKOWNIK** osoba fizyczna będąca uczestnikiem projektu, korzystająca z Urządzenia, której parametry funkcji życiowych stanowią przedmiot Pomiarów; w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika wyraża jego przedstawiciel ustawowy;

**UMOWA GŁÓWNA** umowa zawarta w dniu 30 października 2018 roku pomiędzy Gminą Miasta Tychy – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Tychach, w formie pisemnej, stanowiąca szczegółowe warunki świadczenia usługi całodobowego monitoringu funkcji życiowych i aktywności tzw. teleopieki dla 20 niesamodzielnych mieszkańców miasta Tychy w wieku 60+;

**UMOWA UŻYCZENIA** umowa użyczenia opaski (urządzenia) zawarta z użytkownikiem - uczestnikiem projektu, dla korzystania z systemu monitoringu funkcji życiowych i aktywności tzw. teleopieki przez uczestnika projektu i jego opiekuna.

## II. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Kontakt użytkownika - uczestnika projektu i jego opiekuna - z Usługodawcą odbywać się może za pośrednictwem:

1.1. poczty tradycyjnej – listem poleconym - kierowanej na adres: SiDLY Sp. z o.o., ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warszawa,

1.2. poczty e-mail pod adresem: magdalena.swiatkowska@sidly.org

1.3. telefonu pod numerem: +48 665 566 068

2. Kontakt usługobiorcy - MOPS Tychy – z Usługodawcą odbywać się będzie zgodnie z zasadami zawartymi w umowie głównej.

3. Kontakt użytkownika - uczestnika projektu i jego opiekuna z MOPS Tychy odbywać się będzie za pośrednictwem:

3.1. poczty tradycyjnej – listem poleconym - kierowanej na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy

3.2. poczty e-mail pod adresem: mops.tychy@interia.pl

3.3. telefonu pod numerem: +48 32 323 22 41

4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w Platformie i Aplikacji oraz do samej Aplikacji, a w szczególności prawa autorskie do tych treści, znaki towarowe Usługodawcy, oprogramowanie oraz



prawa w zakresie baz danych i inne prawa własności intelektualnej podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy.

### III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG.

1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy umożliwi Usługobiorcom (w odniesieniu do Urządzenia SiDLY Care) dostęp do następujących Usług:

1.1. założenie Konta Usługobiorcy, jako Konta Menagera, oraz zakładanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy Kont Opiekunów i Użytkowników przez Usługobiorcę,

1.2. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi osobowymi Użytkowników oraz Opiekunów przypisanymi do Konta Usługobiorcy,

1.3. przypisywanie konkretnych Użytkowników do konkretnych Opiekunów;

1.4. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy Urządzeniami konkretnych Użytkowników,

1.5. wyszukiwanie konkretnych Opiekunów oraz konkretnych Użytkowników;

1.6. dostęp do Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.7. śledzenie wykresów Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.8. dostęp do informacji o bieżących Sytuacjach Alarmowych Użytkownika, Opuszczeniu Zdefiniowanej Strefy, oraz przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości, jest dostępny tylko na koncie Opiekuna danego Użytkownika,

1.9. dostęp do historycznych informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS, w tym o dacie i godzinie upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.10. dostęp do danych historycznych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.11. zarządzanie przez Usługobiorcę Obszarem Zdefiniowanym przypisanym do konkretnego Użytkownika,

1.12. informacja historyczna o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, wysyłanej przez Urządzenie w chwili zarejestrowania opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego oraz dostęp do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.13. historyczna informacja o przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości Tętna konkretnego Użytkownika, powiadomienia o upadku Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, o dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, o zdjęciu, założeniu i nieprawidłowym założeniu Urządzenia, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

1.14. generowanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna raportów dotyczących konkretnych Użytkowników, zawierających następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, zakres czasowy Pomiarów, wyniki wskazanych Pomiarów Użytkownika w wybranym przedziale czasu, notatki, opisy oraz podjęte działania w przypadku Sytuacji Alarmowych, ilości nadanych przez konkretnego Użytkownika sygnałów SOS, ilości upadków konkretnego Użytkownika oraz ilości przypadków opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego we wskazanym przedziale czasu,

1.15. dodawanie za pośrednictwem Konta Opiekuna przypisanego do konkretnego Użytkownika notatek w postaci opisu zdarzenia oraz podjętych działań do informacji o Sytuacjach Alarmowych oraz dostęp za pośrednictwem Konta Usługobiorcy oraz konta Opiekuna do którego przypisany jest konkretny Użytkownik lub konkretni Użytkownicy do tak dodanych notatek.

1.16. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy danymi o czasie i nazwie przyjmowanych leków,



1.17. przypominanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,

1.18. zarządzanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy przypisanymi do konkretnego Urządzenia numerami alarmowymi (ICE),

1.19. szybki dostęp do podstawowych danych konkretnego Użytkownika za pośrednictwem Konta Usługobiorcy i Konta Opiekuna, w postaci: imię i nazwisko Użytkownika, data i godzina ostatniego Pomiaru, stan naładowania baterii Urządzenia, stan założenia Urządzenia (założone/zdjęte), poziom zasięgu sieci telekomunikacyjnej dla danego Urządzenia, data i godzina ostatniego upadku Użytkownika, data i godzina ostatniego nadania sygnału SOS przez Użytkownika, imiona i nazwiska Opiekunów przypisanych do Użytkownika oraz godziny przypisanej opieki konkretnego Opiekuna do konkretnego Użytkownika,

1.20. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.

2. Usługodawca za pośrednictwem Aplikacji umożliwia Usługobiorcom (w odniesieniu do Urządzenia SiDLY Care) dostęp do następujących Usług:

2.1. dostęp do danych Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.2. śledzenie wykresów Pomiarów konkretnych Użytkowników za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.3. dostęp do informacji o upadkach konkretnych Użytkowników i nadanych sygnałach SOS za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.4. dostęp do danych o obszarze, na którym znajduje się konkretny Użytkownik, wysyłanych przez Urządzenie w chwili zarejestrowania upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.5. powiadomienia o przekroczeniu wartości konkretnego Pomiaru w stosunku do zadeklarowanych Dopuszczalnych Wartości Tętna, powiadomienia o upadku Użytkownika, o nadaniu sygnału SOS, dacie i godzinie zarejestrowania upadku oraz nadania sygnału SOS, o zdjęciu, założeniu i nieprawidłowym założeniu Urządzenia, powiadomienie na naładowaniu oraz powiadomienia o niskim poziomie naładowania Urządzenia, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.6. powiadamianie o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, wysyłanej przez Urządzenie w chwili zarejestrowania opuszczenia przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego oraz dostęp do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego, dokonywane za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna,

2.7. przypominanie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna o wprowadzonych za pośrednictwem Konta Usługodawcy czasie i nazwie przyjmowanych leków,

2.8. dostęp do informacji o aktualnym stanie naładowania baterii konkretnego Urządzenia, za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, Konta danego Użytkownika oraz Konta przypisanego do danego Użytkownika Opiekuna oraz otrzymywanie powiadomień o spadku poziomu naładowania baterii Urządzenia poniżej 15%, które są wyświetlane na koncie Opiekuna oraz koncie Użytkownika konkretnego urządzenia przypisanego do konkretnego Opiekuna.

3. Usługodawca przewiduje możliwość modyfikacji funkcjonalności Platformy i Aplikacji, w szczególności poprzez ich rozwijanie. Każdorazowo zmiana funkcjonalności Platformy i Aplikacji będzie w miarę możliwości notyfikowana Usługobiorcy poprzez zamieszczenie komunikatu o zmianach funkcjonalności odpowiednio w Platformie i w Aplikacji. O każdej zmianie funkcjonalności Usługodawca będzie niezwłocznie informował MOPS Tychy w formie pisemnej, na adres do korespondencji określony w umowie głównej. Zmiana funkcjonalności nie może prowadzić do pogorszenia parametrów i zmiany



warunków świadczenia usługi określonych w umowie głównej i ogłoszeniu o zamówieniu, o którym mowa w umowie głównej.

4. Platforma i Aplikacja służą do obsługi Urządzenia. W ramach Aplikacji i Platformy gromadzone są dane Użytkownika wprowadzone w procesie zakładania Konta oraz zbierane są dane w ramach świadczenia Usług, tj.: dane identyfikujące Urządzenia powiązane z Systemem, dane zbierane w wyniku Pomiarów (w przypadku Urządzenia SiDLY Care), informacje o upadkach Użytkownika i nadanych sygnałach SOS, wprowadzone przez Usługodawcę dane o czasie i nazwie przyjmowanych leków, obszar, w jakim znajduje się Użytkownik w chwili zarejestrowania przez Urządzenie upadku Użytkownika lub nadania sygnału SOS, dane o poziomie naładowania baterii Urządzenia SiDLY Care, dane o zdjęciu, założeniu i nieprawidłowym założeniu Urządzenia SiDLY Care, dane o Obszarze Zdefiniowanym oraz o opuszczeniu przez Użytkownika Obszaru Zdefiniowanego, dane wskazane w notatkach dotyczących zdarzeń alarmowych (upadek Użytkownika, nadanie sygnału SOS, wywołanie połączenia z numerem ICE).

5. Korzystanie z funkcjonalności oferowanych przez Usługodawcę w ramach Platformy i Aplikacji jest związane z transferem danych z Urządzenia i jest związane z koniecznością ponoszenia przez Usługobiorcę kosztów przesyłu danych, wliczonych w koszt Usługi i płatnych na zasadach wskazanych w umowie głównej i umowie użyczenia (oraz zgodnie z decyzjami administracyjnymi dla użytkowników-uczestników projektu).

6. Usługodawca informuje, że nie świadczy usług transferu danych z Urządzenia, a jedynie w nich pośredniczy.

7. Usługobiorca nie jest uprawniony do zmiany operatora telekomunikacyjnego, który będzie odpowiedzialny za przesyłanie danych z Urządzenia do Platformy i Aplikacji o ile umowa główna nie wskazuje inaczej.

8. W ramach Usługi i naliczanej z tej tytułu Opłaty Abonamentowej, Usługobiorca/y (MOPS Tychy, Użytkownik i opiekun) otrzymuje/ą w każdym miesiącu dostęp do Platformy, Aplikacji i Pakiet transferu danych dla Urządzenia SiDLY Care - 100 SMS, łącznie z SMS serwisowymi i 5 MB - umożliwiające działanie usługi zgodnie z warunkami wskazanymi w umowie głównej.

8.1. W sytuacji przekroczenia transferu danych o którym mowa w pkt. 8 powyżej, Usługodawca blokuje dalsze świadczenie Usług w danym miesiącu i może naliczyć dodatkowe koszty, które Usługobiorca jest zobowiązany pokryć w terminie do 3 dni od daty otrzymania faktury. Usługobiorca zwalnia Usługodawcę ze wszelkich skutków związanych z nałożeniem blokady na dalsze świadczenie Usług. Odblokowanie Usługi następuje z następnym miesiącem.

9. Dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy wymaga:

9.1. posiadania urządzenia końcowego, tj. komputera bądź Urządzenia Mobilnego, zgodnego ze standardami HTML5 i CSS3 określanymi przez World Wide Web Consortium a w szczególności wyposażonego w przeglądarkę internetową zgodną z tymi standardami, z włączoną obsługą „Cookies” oraz JavaScript; sugerowane przeglądarki to: Mozilla Firefox, wersja 35 lub wyższa, Google Chrome/Chromium, wersja 40 lub wyższa, Chrome Mobile wersja 4.0 lub wyższa, Safari - wersja 7 lub wyższa; ze względu na tempo rozwoju technologii internetowej, Usługodawca nie jest w stanie zapewnić wsparcia dla urządzeń końcowych o popularności poniżej 1% ruchu globalnego, a także urządzeń przestarzałych lub niewspieranych przez producentów,

9.2. połączenia komputera bądź Urządzenia Mobilnego z Internetem,

9.3. Instalacji karty SIM działającej w standardzie 2G w urządzeniu SiDLYCare, o ile Producent nie zapewnił Urządzenia z zainstalowaną kartą SIM lub uzgodnienia stron nie uwzględniały konieczności instalacji karty SIM w Urządzeniu.

9.4. założenia Konta za pośrednictwem Platformy,

9.5. podpisania przez Usługobiorcę z Usługodawcą umów powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów

9.6. spełnienia innych warunków wskazanych w umowie głównej, w tym warunków dotyczących płatności.

10. Dostęp do Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymaga:

10.1. posiadania Urządzenia Mobilnego (telefon, tablet) z systemem Android 4.1 lub jego nowszą wersją lub z systemem IOS 9 lub jego nowszą wersją,

10.2. Instalacji karty SIM działającej w standardzie 2G w urządzeniu SiDLY Care, o ile Producent nie zapewnił Urządzenia z zainstalowaną kartą SIM lub uzgodnienia stron nie uwzględniały konieczności instalacji karty SIM w Urządzeniu,



- 10.3. połączenia Urządzenia Mobilnego z Internetem,
  - 10.4. pobrania Aplikacji ze sklepu Google Play lub AppStore i zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym,
  - 10.5. założenia Konta za pośrednictwem Platformy, a następnie zalogowania się do Aplikacji,
  - 10.6. podpisania przez Usługobiorcę-MOPS Tychy z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów
  - 10.7. spełnienia innych warunków wskazanych w umowie głównej i umowie użyczenia, w tym warunków dotyczących płatności.
11. Podpisane oświadczenie Uczestnika projektu oraz Opiekuna o zgodzie na przetwarzanie jego danych osobowych jest integralną częścią dokumentów projektu.

#### **IV. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG.**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wskazaną w umowie głównej z uwzględnieniem chwili zawarcia umowy użyczenia z danym użytkownikiem. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas wskazany w umowie głównej z uwzględnieniem czasu wskazanego w umowie użyczenia z danym użytkownikiem.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Usługodawcę nastąpi po założeniu Konta za pośrednictwem Platformy, podpisaniu przez Usługobiorcę(MPOS) z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów-
3. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Usługobiorcy należy podać następujące dane:
  - 3.1. adres e-mail, który stanie się loginem Usługobiorcy do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą,
  - 3.2. hasło, które będzie hasłem Usługobiorcy do Platformy i Aplikacji,
  - 3.3. numer IMEI urządzenia zakupionego przez Usługobiorcę, w przypadku gdy Usługobiorca zakupił więcej niż jedno (1) urządzenia, wystarczy podać numer IMEI dowolnego urządzenia z zakupionej partii,
  - 3.4. opcjonalnie podany przez Usługodawcę kod aktywujący Usługę.
4. Ponadto, w trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Usługobiorcy, Usługobiorca może podać następujące dane, których podanie nie stanowi warunku świadczenia Usługi:
  - 4.1. firma Usługobiorcy, o ile Usługobiorca działa pod firmą ,
  - 4.2. numer NIP Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca go posiada.
5. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Opiekuna przez Usługobiorcę należy podać następujące dane:
  - 5.1. imię i nazwisko Opiekuna,
  - 5.2. adres e-mail, który stanie się loginem Opiekuna do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą,
  - 5.3. opcjonalnie numer telefonu Opiekuna,
  - 5.4. opcjonalnie datę urodzenia i płeć Opiekuna,
6. Hasło dostępu do Platformy oraz aplikacji dla Konta Opiekuna zostanie automatycznie wygenerowane oraz wysłane na podany adres e-mail, stanowiący login Opiekuna do Platformy oraz Aplikacji.
7. W celu wypełnienia formularza rejestracyjnego w Platformie i założenia Konta Użytkownika przez Usługobiorcę należy podać następujące dane:
  - 7.1. imię i nazwisko Użytkownika,
  - 7.2. opcjonalnie adres e-mail, który stanie się loginem Użytkownika do Platformy i Aplikacji, oraz będzie kontaktowym adresem e-mail z Usługodawcą, w przypadku braku podania adresu mailowego nie możliwe będzie zalogowanie do Platformy i Aplikacji przez Użytkownika,
  - 7.3. opcjonalnie numer telefonu karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Użytkownika,
  - 7.4. opcjonalnie datę urodzenia i płeć Użytkownika,
  - 7.5. numer IMEI Urządzenia, znajdujący się na etykiecie Urządzenia,
  - 7.6. numer telefonu alarmowego (ICE), na który Urządzenie przesyłać ma powiadomienia o upadku lub nadaniu sygnału SOS
  - 7.7. stopień czułości detektora upadków Urządzenia,
  - 7.8. ilość kroków, które Użytkownik powinien przejść dziennie.



8. Usługodawca może zadeklarować dla konkretnego Usługobiorcy Dopuszczalne Wartości Tętna. Zadeklarowanie Dopuszczalnych Wartości Tętna jest dobrowolne, lecz konieczne dla korzystania w ramach Usługi z powiadomień o przekroczeniu przez konkretny Pomiar Dopuszczalnych Wartości Tętna.

9. Usługodawca może zadeklarować dla konkretnego Usługobiorcy Obszar Zdefiniowany. Zadeklarowanie Obszaru Zdefiniowanego jest dobrowolne, lecz konieczne dla korzystania w ramach Usługi z powiadomień o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, oraz dostępu do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego,

10. Hasło dostępu do Platformy oraz aplikacji dla Konta Użytkownika zostanie automatycznie wygenerowane oraz wysłane na podany adres e-mail, stanowiący login Użytkownika do Platformy oraz Aplikacji.

11. Ilość przypisanych Urządzeń do danego Konta Usługodawcy jest uwarunkowana zapisami w umowie głównej. Dla danego Urządzenia można wskazać maksymalnie trzy numery alarmowe (ICE).

12. Umowa o świadczenie Usług może zostać rozwiązana jedynie na zasadach wskazanych w umowie głównej.

## V. WARUNKI WYKONYWANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG.

1. Usługobiorcy zobowiązani są do:

1.1. przestrzegania Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa podczas korzystania z Platformy i Aplikacji, w tym do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Usługodawcy, innych użytkowników Platformy oraz osób trzecich;

1.2. powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym;

1.3. powstrzymywania się od działań mogących zakłócić funkcjonowanie Platformy i Aplikacji;

1.4. powstrzymywania się od czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Usługobiorcy,

1.5. wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym,

1.6. zapoznania przypisanych do jego konta Usługodawcy Opiekunów i Użytkowników z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania ich do jego przestrzegania.

1.7. regularnego monitoringu poprawności działania systemu w tym Urządzenia, zasięgu Urządzenia, stanu naładowania baterii Urządzenia.

2. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.

3. Usługodawca świadczy Usługi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie jednak prawo do zawieszenia wykonywania Usług na czas niezbędnych przerw technicznych koniecznych z uwagi na konserwację Platformy i testowanie nowych funkcjonalności Platformy lub Aplikacji. Usługodawca będzie w miarę możliwości informował Usługobiorców o każdej planowanej przerwie w świadczeniu Usług za pośrednictwem komunikatów wyświetlanych w Platformie lub Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody (zarówno majątkowe jak i niemajątkowe) Użytkownika i Opiekuna oraz osób trzecich z przyczyn związanych z niewykonywaniem lub niewłaściwym wykonywaniem swoich zobowiązań wskazanych w pkt. 1 powyżej. Usługodawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że, w zależności od okoliczności, Usługobiorca – MOPS Tychy może potraktować zawieszenie świadczenia usług jako niewywiązywanie się z warunków umowy głównej wraz ze wszelkimi konsekwencjami (w tym możliwością rozwiązania umowy przez MOPS Tychy i naliczenia kar umownych) określonymi w umowie głównej.

## VI. REKLAMACJE.

1. Usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez użytkownika lub opiekuna. Zgłoszenia będą dokonywane bezpośrednio do Usługodawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Usługodawcę, to jest: [magdalena.swiatkowska@sidly.org](mailto:magdalena.swiatkowska@sidly.org) lub telefonicznie na nr tel 665 566 068 lub przesłane listem poleconym na adres SiDLY Sp. z o.o., ul. Kasprowicza 47, 01-836 Warszawa.

2. W reklamacji należy podać imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail Użytkownika oraz numer IMEI Urządzenia. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących



przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

3. Warunki dotyczące reklamacji zostały uregulowane w umowie głównej.

## **VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW I OPIEKUNÓW.**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Zarząd Województwa Śląskiego, z siedzibą przy ulicy Ligonía 46,40-037 Katowice, adres email: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl), strona internetowa: [bip.slaskie.pl](http://bip.slaskie.pl)
2. Administratorem danych osobowych Opiekunów jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy, adres email: [mops.tychy@inertia.pl](mailto:mops.tychy@inertia.pl), strona internetowa: [mops.tychy.pl](http://mops.tychy.pl)
3. Usługobiorca jest uprawniony do wprowadzenia danych osobowych Użytkowników i Opiekunów, które zostały wcześniej zweryfikowane pod względem wyrażenia na rzecz Usługobiorcy zgód na realizację Usług z wykorzystaniem ich danych osobowych (chyba, że Usługobiorca wprowadza dane osobowe Użytkowników i Opiekunów na innych podstawach niż zgody, wynikających z art. 6 ust. 1 pkt b) – f) RODO). Usługobiorca musi być administratorem ww. danych osobowych zgodnie z rozumieniem RODO (lub działać w imieniu administratora jako tzw. procesor), a co za tym idzie, jest zobowiązany do zawarcia umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych.
4. Usługobiorca na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów powierza przetwarzanie tych danych Usługodawcy. Usługodawca, w zakresie danych osobowych wskazanych w zdaniu pierwszym niniejszego pkt 12 przetwarza dane osobowe w imieniu Usługobiorcy na potrzeby wykonywania Usług (w tym na potrzeby prowadzenia statystyk i realizacji reklamacji).
5. Usługobiorca ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wprowadzane za pośrednictwem Platformy i Aplikacji dane. Jeśli będzie taka konieczność, Usługobiorca zwolni Usługodawcę z jakiegokolwiek odpowiedzialności za wprowadzone do Platformy i Aplikacji dane, których wprowadzenie jest opcjonalne. Do świadczenia Usług niezbędne jest założenie przez Usługobiorcę przynajmniej jednego Konta Użytkownika i podanie danych Użytkownika wskazanych w pkt. 19 poniżej.
6. W przypadku założenia Konta Opiekuna, do świadczenia Usług za pośrednictwem tego Konta niezbędne jest podanie imienia i nazwiska Opiekuna, adresu e-mail i numeru telefonu Opiekuna.
7. W przypadku założenia Konta Użytkownika, do świadczenia Usług za pośrednictwem tego Konta niezbędne jest podanie imienia i nazwiska Użytkownika, numeru IMEI przypisanego do Użytkownika Urządzenia oraz numer telefonu alarmowego (ICE), na który Urządzenie przesyłać ma powiadomienia o upadku lub nadaniu sygnału SOS.
8. W procesie świadczenia Usług niezbędne jest ponadto przetwarzanie danych Użytkownika korzystającego z Urządzenia SiDLY Care w postaci:
  - a. parametrów życiowych Użytkownika (puls, temperatura skóry);
  - b. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili jego upadku;
  - c. czas i obszar, na którym znajduje się Użytkownik w chwili nadania sygnału SOS;
  - d. czas założenia, zdjęcia Urządzenia SiDLY Care i nieprawidłowego założenia Urządzenia SiDLY Care,
  - e. czas i obszar, na którym Użytkownik przekroczył Obszar Zdefiniowany, jeżeli Obszar Zdefiniowany został przypisany do Użytkownika,
  - f. liczba pokonanych kroków,
  - g. dane wprowadzane przez Usługobiorcę w notatkach dotyczących Użytkownika, w postaci opisu zdarzenia oraz podjętych działań do informacji o Sytuacjach Alarmowych konkretnego Użytkownika.
9. Usługobiorca musi podać dodatkowo niżej wskazane dane osobowe Opiekuna:
  - 9.1. harmonogram pracy Opiekuna.
10. Usługobiorca może ponadto podać dodatkowo niżej wskazane dane osobowe Użytkownika na potrzeby dodatkowych Usług, o ile Użytkownik wyraził zgodę na ich przetwarzanie przez Usługobiorcę, chyba że dane osobowe są przetwarzane na innej podstawie niż zgoda, w rozumieniu art. 6 ust. 1 RODO:
  - a. adres Użytkownika,
  - b. nazwy leków przyjmowanych przez Użytkownika i godziny ich przyjmowania,
  - c. Obszar Zdefiniowany,





d. Dopuszczalne Wartości Tętna dla Urządzenia SiDLY Care.

11. Usługodawca oświadcza, iż podanie danych osobowych określonych w pkt 19 jest dobrowolne, lecz konieczne dla realizacji Umowy. Podanie danych wskazanych w pkt 20 i 21 jest natomiast również dobrowolne, lecz konieczne do świadczenia Usług za pośrednictwem odpowiednio Konta Opiekuna i Konta Użytkownika. Ponadto, podanie danych osobowych wskazanych w pkt. 23.2, 23.3 i 23.4 jest również dobrowolne, lecz konieczne do realizacji Usługi w zakresie odpowiednio: dostępu do informacji oraz przypominania o czasie i nazwie przyjmowanych leków (23.2), zarządzania przypisanym do konkretnego Użytkownika Obszarem Zdefiniowanym, powiadomień o opuszczeniu przez konkretnego Użytkownika wskazanego przez Usługobiorcę dla niego Obszaru Zdefiniowanego, oraz dostępu do informacji o obszarze, na którym znajduje się ten Użytkownik w chwili opuszczenia Obszaru Zdefiniowanego (23.3) i powiadomień o przekroczeniu przez konkretny Pomiar Dopuszczalnych Wartości Tętna (23.4). Realizacja Usług oferowanych przez Usługodawcę wymaga również pozyskania stosownych zgód na przetwarzanie danych Opiekunów i Użytkowników, chyba że Usługobiorca przetwarza te dane na innych podstawach niż zgoda, o których mowa w art. 6 ust. 1 RODO. Informujemy, że zgody muszą mieć charakter wyraźny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Usługodawca przetwarza dane Użytkowników i Opiekunów w imieniu Usługobiorcy na cele wskazane w Umowie o Powierzeniu Przetwarzania Danych Osobowych.

12. Usługobiorca jest uprawniony do odwołania polecenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Opiekunów. Usługodawca nie będzie jednak mógł świadczyć dla Usługobiorcy Usług w oparciu o te dane, co może się również wiązać z możliwością wypowiedzenia przez Usługodawcę umowy ze skutkiem natychmiastowym.

13. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność, w tym względem Usługodawcy, za wprowadzone dane osobowe Użytkowników i Opiekunów, których jest administratorem w myśl przepisów RODO.

14. Ewentualne blokady świadczenia Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy z powodu wycofania zgód na przetwarzanie danych osobowych lub z tytułu odwołania polecenia przetwarzania danych nie nakłada na Usługodawcę konieczności zwrotu opłat pobranych z tytułu świadczenia Usługi od dnia zawarcia Umowy na świadczenie Usługi do dnia złożenia oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub odwołania polecenia.

15. Utrata możliwości świadczenia Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy z powodu wycofania zgody lub odwołania polecenia przetwarzania danych osobowych nie powoduje zawieszenia ani wygaśnięcia obowiązku realizacji przez Usługobiorcę płatności na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczonej Usługi zgodnie z warunkami płatności przyjętymi w Warunkach Szczegółowych Umowy.

## **BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa w Platformie i Aplikacji, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa Platformy i Aplikacji.

Usługodawca dba o powierzone mu dane osobowe oraz wypełnia wszystkie, ciężące na nim z RODO obowiązki. Będziemy także stosować zabezpieczenie danych osobowych w stopniu wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Szczegółowe obowiązki Usługodawcy i inne uregulowania w zakresie ochrony danych osobowych zostaną określone w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą – MOPS Tychy.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY.**

1. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za jakość i szybkość przesyłu danych wynikające z usług świadczonych przez dostawcę usług telekomunikacyjnych. W miarę możliwości zaleca się dobór dostawcy usług telekomunikacyjnych, który ma jak najlepszy zasięg sieci na terenie, gdzie zamieszkuje Użytkownik i gdzie może znajdować się Opiekun. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za brak lub nieprawidłowe świadczenie Usług wynikające z braku zasięgu sieci komórkowej lub nieprawidłowego działania usług telekomunikacyjnych, z których korzysta Użytkownik i opiekun.

2. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych urządzenia końcowego z którego korzysta Opiekun lub



Użytkownik oraz wadliwe działanie pozostałego oprogramowania urządzenia końcowego, z którego korzystają.

3. Opiekun i Użytkownik są wyłącznie odpowiedzialni za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Platformą. Usługodawca i MOPS Tychy zalecają instalowanie aktualizacji Aplikacji oraz innego oprogramowania używanego przez Opiekuna lub Użytkownika, w szczególności systemów operacyjnych.

4. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Opiekuna lub Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika wirusami. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w zdaniu poprzednim wobec MOPS Tychy.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niepoprawnego działania Usługi wynikającego z błędnej konfiguracji Systemu i Urządzenia przez Usługobiorcę, np. poprzez niepoprawne wprowadzenie numeru alarmowego (ICE), podanie błędnego numeru IMEI, podanie błędnego adresu mailowego, stanowiącej login Usługobiorcy, Opiekuna lub Użytkownika.

6. MOPS Tychy nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu Użytkownik lub Opiekun umożliwia korzystanie z Platformy lub Aplikacji za pośrednictwem własnego Konta.

7. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Aplikacji przez Opiekuna lub Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.

8. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki korzystania z Urządzenia w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi.

9. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki błędnego wprowadzenia przez Użytkownika lub jego opiekuna jakichkolwiek danych podczas korzystania z Platformy lub Aplikacji, a w szczególności za skutki błędnego określenia godzin i nazw przyjmowanych leków.

10. Usługodawca i MOPS Tychy nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Usługi poza terytorium Europy.

11. Usługodawca i MOPS oświadczają, iż korzystanie z Usługi nie zastąpi badań lekarskich i konsultacji medycznych, a wyświetlane dane Pomiarów mają jedynie charakter poglądowy i informacyjny. Wyświetlane dane Pomiarów nie mogą być jedyną podstawą do podjęcia decyzji o podjęciu, kontynuowaniu czy zaniechaniu leczenia lub o badaniach profilaktycznych. Usługodawca i MOPS nie ponoszą odpowiedzialności za niezastosowanie się do powyższych wskazań.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i umowie głównej oraz umowie użyczenia, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz dokumenty wskazane w umowie głównej.

2. Usługodawca i MOPS Tychy zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione wymogami technicznymi Platformy, zmianami funkcjonalności Platformy lub zmianami obowiązującego prawa.

Regulamin wchodzi w życie dn. 30 października 2018r.

