



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59  
tel.: 32 323 22 61, 32 323 22 62  
32 323 22 41; mops.tychy@interia.pl

# KOMPETENCJE SPOŁECZNE UCZESTNIKÓW PROJEKTU

*„MOJA DROGA DO...”*



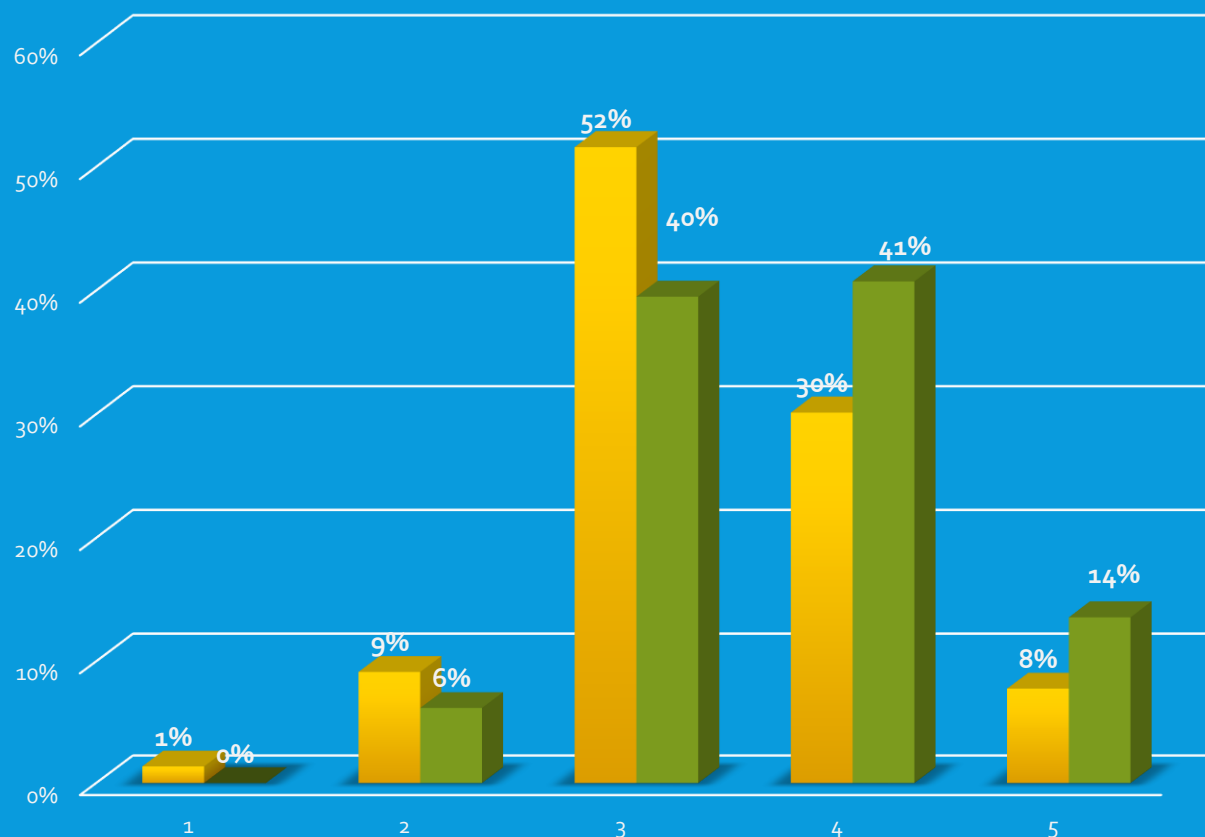
Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



# BUDOWANIE ZAUFANIA



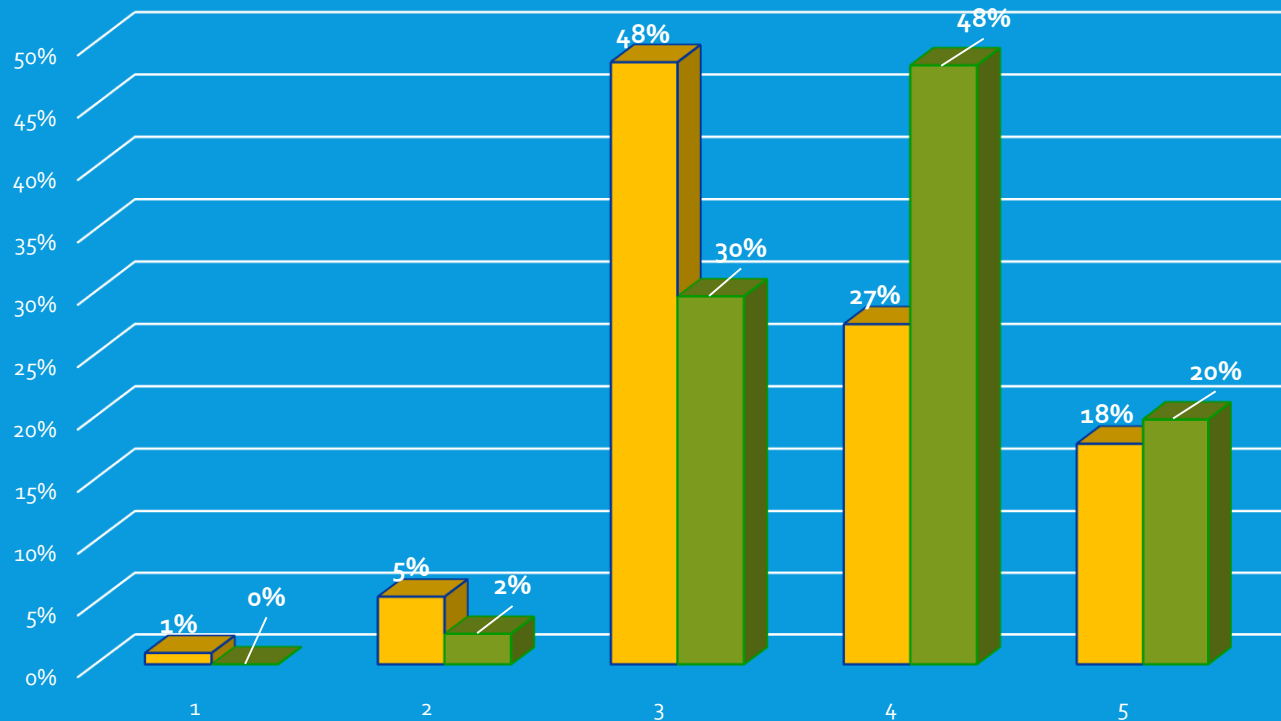
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59  
tel.: 32 323 22 61, 32 323 22 62  
32 323 22 41; mops.tychy@interia.pl



- o 4% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „1” i „2”.
- o 12% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „3”.
- 11% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „4”.
- O 6% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „5”.



# TOLERANCJA



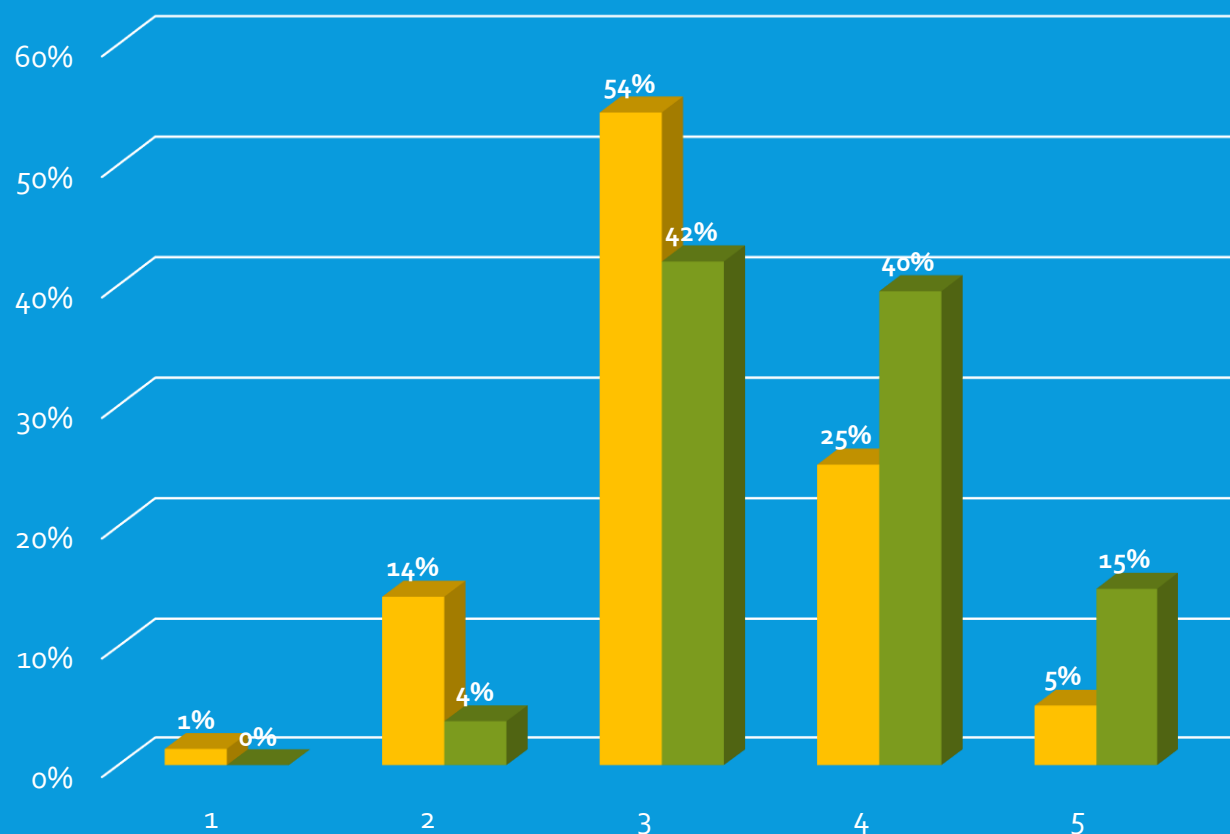
- o 4% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „1 i 2”
- o 18% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „3”.
- o 21% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „4”
- o 2% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „5”.



# KOMUNIKACJA



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59  
tel.: 32 323 22 61, 32 323 22 62  
32 323 22 41; mops.tychy@interia.pl



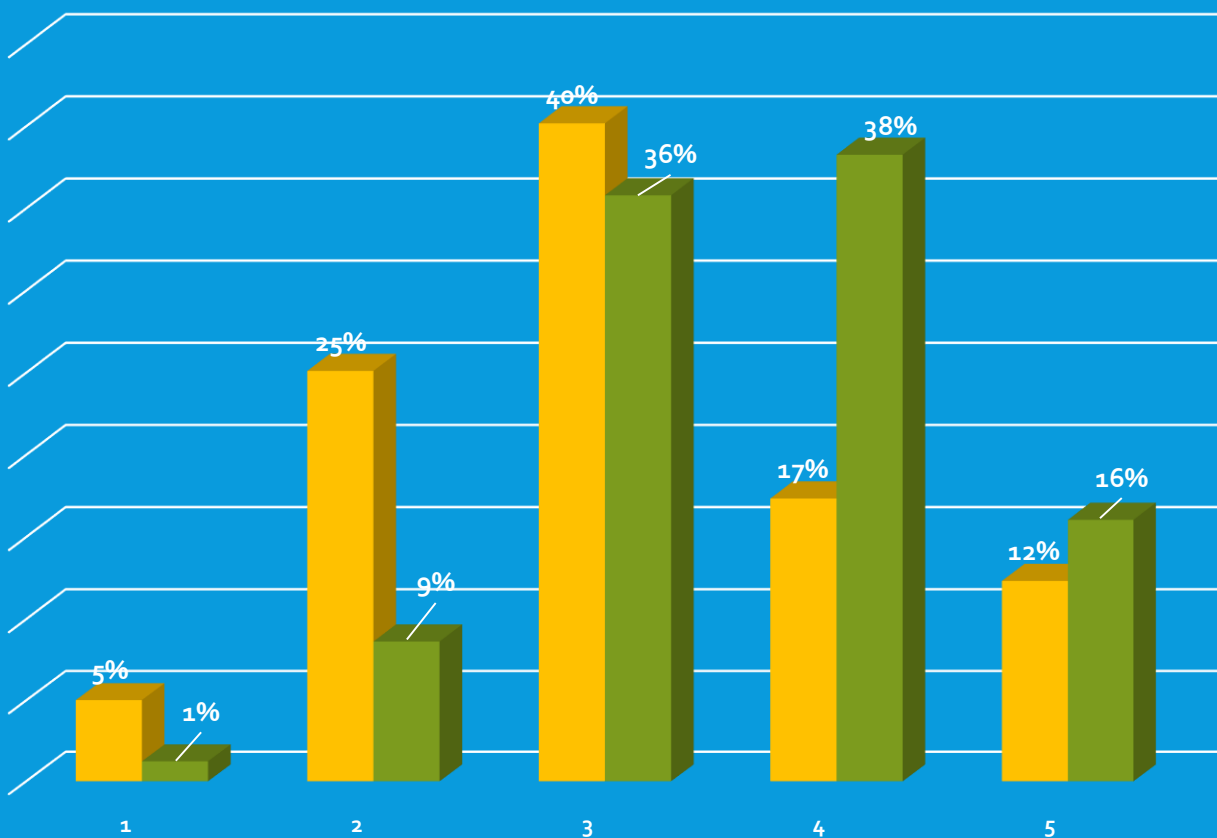
- O **11%** zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na poziomie „1 i 2”.
- o **12%** zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „3”.
- o **15%** wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „4”.
- o **10%** wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „5”.



# KONSTRUKTYWNE REAGOWANIE NA FRUSTRACJĘ



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59  
tel.: 32 323 22 61, 32 323 22 62  
32 323 22 41; mops.tychy@interia.pl



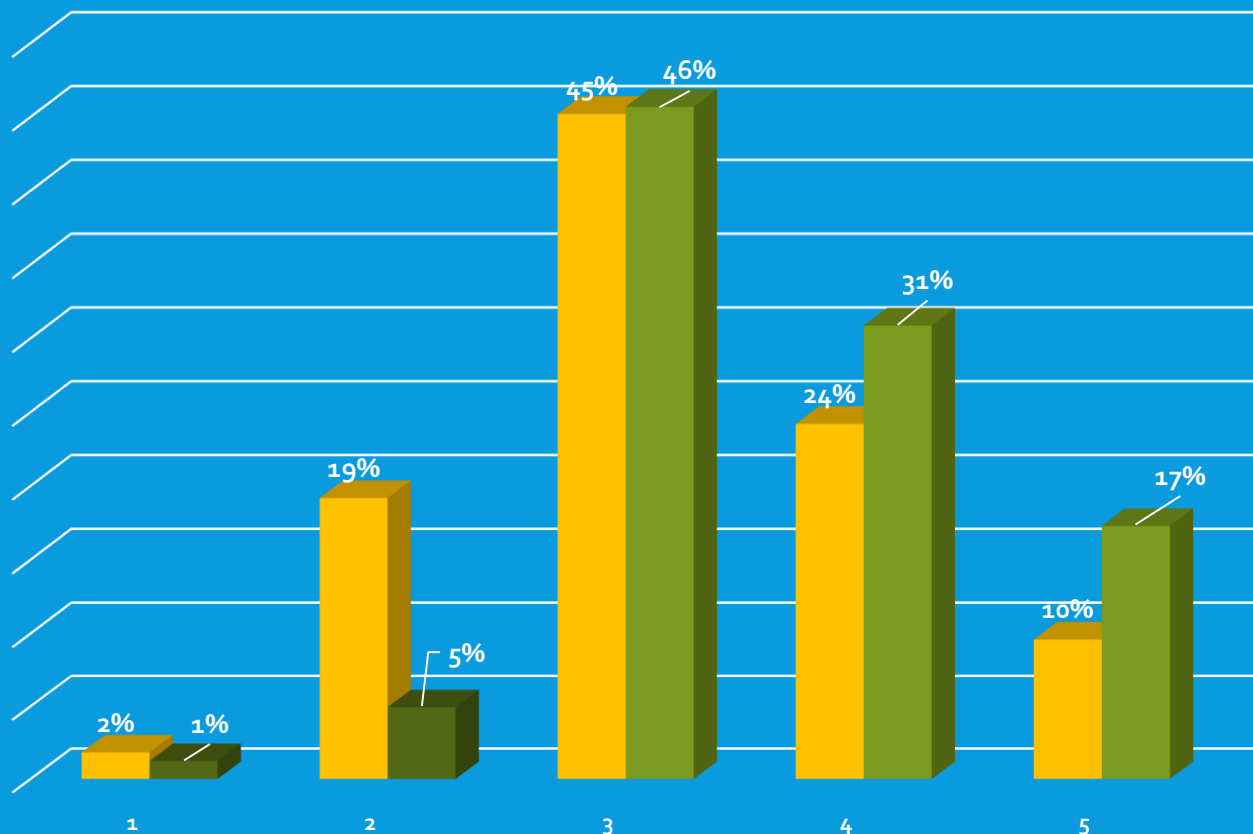
- o 20% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „1” i „2
- o 4% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „3”.
- o 21% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „4”.
- o 4% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „5”.



# ROZDZIELANIE OBSZARU OSOBISTEGO I ZAWODOWEGO



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
43-100 TYCHY; ul. Budowlanych 59  
tel.: 32 323 22 61, 32 323 22 62  
32 323 22 41; mops.tychy@interia.pl



- o 15% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „1 i 2”
- o 1% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „3”.
- o 7% wzrósł odsetek osób oceniających kompetencję na „4”.
- o 7% zmniejszył się odsetek osób oceniających kompetencję na „5”.

